

Số: 39/KH-UBND

Hương Vân, ngày 13 tháng 01 năm 2023

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền CCHC năm 2023 trên địa bàn phường Hương Vân**

Căn cứ Quyết định số 645 /QĐ-UBND ngày 20 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân phường về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 của phường Hương Vân;

Căn cứ Quyết định số 1056/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2022 của UBND phường Hương Vân về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành của phường Hương Vân năm 2023;

Thực hiện Kế hoạch số 3958/KH-UBND ngày 27/12/2022 của Ủy ban nhân dân thị xã Hương Trà tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn thị xã Hương Trà;

Ủy ban nhân dân phường Hương Vân xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2023, với những nội dung chủ yếu sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

a) Tăng cường nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC hàng năm của thị xã, phường đối với cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

b) Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp với việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các trang thông tin điện tử của phường.

c) Phát huy vai trò của các cơ quan thông tin, tuyên truyền trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC. Đẩy mạnh tăng cường tuyên truyền trên mạng xã hội, thông qua Zalo ... để hiệu quả truyền thông lan tỏa mạnh mẽ trong cộng đồng xã hội.

d) Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của các cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ trên địa bàn.

đ) Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước, đẩy mạnh công tác CCHC trên các lĩnh vực. Giữ vững kỷ cương, kỷ luật hành chính, thực hiện tốt

đạo đức công vụ và văn hóa công sở, tăng cường ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ hướng tới nền hành chính kiểu mẫu. Chuyển biến mạnh mẽ nền hành chính theo hướng chuyên nghiệp và hiệu quả, đảm bảo tính liên thông, đồng bộ, thống nhất và hội nhập nhằm thực hiện có hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên địa bàn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn.

## **2. Yêu cầu**

a) Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả, đảm bảo thời gian; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng ngành, đơn vị, địa phương. Nội dung tuyên truyền phải gắn với nội dung Kế hoạch CCHC hàng năm của thị xã, phường.

b) Kết hợp nhiều nội dung và hình thức tuyên truyền; gắn tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước góp phần nâng cao dân trí; phòng chống tham nhũng, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

c) Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp chặt chẽ công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, truyền thông nội dung các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, trong đó chú trọng gắn với công tác truyền thông chính sách.

d) Tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao dân trí, phục vụ tốt sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa, đẩy mạnh hội nhập quốc tế và phòng chống tham nhũng, tiêu cực.

đ) Cập nhật thường xuyên, đầy đủ kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương, của Tỉnh và của Thị xã; đồng bộ TTHC trên cổng thông tin điện tử của phường, đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức và các tổ chức, cá nhân trong việc giải quyết các TTHC. Đồng thời thông tin tuyên truyền đảm bảo thiết thực, tiết kiệm, hiệu quả.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và lãnh đạo tỉnh, thị xã về CCHC và tình hình, kết quả triển khai thực hiện.

b) Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của các cấp ủy, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với nhiệm vụ triển khai công tác CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương trong từng lĩnh vực, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả công tác CCHC.

c) Tuyên truyền Quyết định số 1056/QĐ-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2022 của UBND phường Hương Vân về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành của

phường Hương Vân năm 2023 và phổ biến nội dung liên quan Kế hoạch CCHC năm 2023 của Ủy ban nhân dân phường tập trung vào 7 nội dung, đó là: Cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; tổ chức chỉ đạo, điều hành. Trọng tâm là: Cải cách thể chế, trong đó tập trung xây dựng, hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật, đảm bảo tính đồng bộ, hợp hiến, hợp pháp và nâng cao hiệu lực, hiệu quả tổ chức thi hành pháp luật; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ và sự phát triển đất nước, địa phương; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

d) Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính”; tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân, tìm hiểu thông tin và sử dụng dịch vụ.

đ) Các chương trình, chính sách khuyến khích, thúc đẩy việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh; kết quả tổ chức triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và Nghị định số 87/2020/NĐ-CP ngày 28/7/2020 của Chính phủ.

e) Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 ban hành tại Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Tình hình triển khai, xây dựng, hoàn thiện và kết nối liên thông Hệ thống thông tin báo cáo của Sở, ban ngành, địa phương với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia, tình hình thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử trong hệ thống hành chính nhà nước theo quy định tại Quyết định số 28/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ.

g) Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức, các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

h) Các mô hình thí điểm trong quá trình CCHC; các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC tại đơn vị và những vấn đề nổi cộm, bức xúc xảy ra trong công tác CCHC.

i) Tuyên truyền việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, một cửa điện tử giữa cấp huyện với cấp xã trên địa bàn thị xã; vị trí, vai trò, mục đích và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND phường; quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của cán bộ công chức trong giải quyết công việc của người dân.

k) Phổ biến, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng đô thị thông minh như: giám sát camera, giám sát báo chí, giám sát dịch vụ hành chính, dịch vụ cảnh báo mạng lưới đô thị thông minh, phòng chống dịch bệnh... đặc biệt chú trọng tuyên truyền về ứng dụng dịch vụ phản ánh hiện trường để người dân hiểu và tham gia thực hiện.

l) Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền ở đơn vị, địa phương về đẩy mạnh sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử và không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính công ích; tính hiệu quả, minh bạch, rõ ràng trách nhiệm trong áp dụng quy trình quản lý chất lượng công việc (ISO) để giải quyết yêu cầu, nhu cầu công việc của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

a) Thường xuyên rà soát, cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật của cấp có thẩm quyền quy định về TTHC. Tuyên truyền CCHC trong nội bộ cơ quan, đơn vị, địa phương bằng nhiều hình thức phù hợp. Thực hiện công khai TTHC tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Cá nhân, bộ phận thực hiện: Công chức Văn hoá – xã hội, Văn phòng – thống kê.

b) Xây dựng chuyên trang, chuyên đề CCHC trên hệ thống truyền thanh phường.

Chuyên đề CCHC trên hệ thống truyền thanh phường:

- Thời gian thực hiện: Duy trì chuyên đề phát sóng định kỳ 4 lần/tháng.

- Cá nhân, bộ phận chủ trì thực hiện: Công chức Văn hoá – xã hội

- Cá nhân, bộ phận phối hợp: Văn phòng – thống kê.

c) Tuyên truyền thông qua một số hình thức khác như: các loại hình bản tin, ấn phẩm; niêm yết công khai các TTHC...

d) Xây dựng chuyên mục tuyên truyền CCHC trên Cổng Thông tin điện tử phường.

- Thời gian thực hiện: thường xuyên trong năm.

- Cá nhân, bộ phận chủ trì thực hiện: Công chức Văn hoá – xã hội

- Cá nhân, bộ phận phối hợp: Cán bộ, công chức; các ban ngành, đoàn thể phường.

e) Tuyên truyền cổ động trực quan:

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên

- Xây dựng 01 pano tại trung tâm phường.

### **III. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN**

Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức trong hệ thống chính trị, cơ quan quản lý nhà nước, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn thị phường Hương Vân.

### **III. KINH PHÍ**

Kinh phí cho công tác tuyên truyền CCHC năm 2023 được đảm bảo theo phân cấp ngân sách hiện hành.

#### **1. Công chức Văn phòng – thống kê:**

Chủ động xây dựng chuyên mục tuyên truyền CCHC hàng năm trên trang thông tin điện tử của phường.

Thực hiện việc niêm yết các TTHC theo đúng quy định. Thường xuyên rà soát và kịp thời công khai các TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế. Nghiêm túc công khai các TTHC đã được công bố tại nơi giải quyết TTHC và trên trang thông tin điện tử theo quy định.

#### **3. Công chức Văn hóa – xã hội, cán bộ phụ trách đài truyền thanh**

Phối hợp xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC hàng năm; định kỳ tổng hợp, xây dựng báo cáo về tuyên truyền CCHC gửi thị xã.

Thực hiện việc tuyên truyền theo kế hoạch đã đề ra và theo sự chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thị xã; thực hiện công tác giám sát, đánh giá những kết quả đạt được trên lĩnh vực thông tin và truyền thông.

Phối hợp đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của tỉnh, thị xã.

Chủ động phối hợp với các bộ phận có liên quan tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh. Không ngừng đổi mới nội dung tuyên truyền, ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với mọi lứa tuổi...nhằm kịp thời phổ biến các quan điểm, lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng, chủ trương, chính sách pháp luật nhà nước.

Tích cực phối hợp với đài truyền thanh thị xã, tinh đưa tin, phóng sự phản ánh công tác CCHC trên địa bàn.

Tham mưu tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá công tác tuyên truyền về CCHC của đơn vị.

#### **4. Công chức Tư pháp – hộ tịch**

Phối hợp đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách TTHC.

Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách TTHC với CCHC vào công tác phổ biến giáo dục pháp luật; về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật nhà nước có liên quan trên địa bàn.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn phường Hương Vân, Ủy ban nhân dân phường Hương Vân đề nghị các cá nhân, bộ phận có liên quan nghiêm túc thực hiện; trong quá trình thực hiện, có những khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân phường (qua công chức Văn hóa – xã hội) xem xét, giải quyết.

***Nơi nhận:***

- UBND thị xã;
- Phòng Văn hóa – thông tin;
- TVĐU, TTHĐND phường;
- Các ban ngành, đoàn thể phường;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Minh Hoá**