

Số: 178 /BC-UBND

*Hương Vân, ngày 14 tháng 3 năm 2023*

## **BÁO CÁO**

### **Công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

#### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)**

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

UBND phường đã chỉ đạo cán bộ làm đầu mối kiểm soát TTHC, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của phường thường xuyên cập nhật, thực hiện tổ chức niêm yết công khai các danh mục Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND phường. Đã tổ chức niêm yết các TTHC theo Quyết định số 3141/QĐ-UBND ngày 26/12/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Danh mục thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn; các TTHC theo tại các Quyết định: Quyết định số 2915/QĐ-UBND ngày 03/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục 05 thủ tục hành chính (TTHC) được thay thế trong lĩnh vực giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế; Quyết định số 2985/QĐ-UBND ngày 09/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành công bố danh mục 04 thủ tục hành chính (TTHC) được thay thế trong lĩnh vực phòng chống tham nhũng thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế; Quyết định số 3074/QĐ-UBND Công bố danh mục 01 thủ tục hành chính (TTHC) mới ban hành; 15 TTHC được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện; 20 TTHC được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Hộ tịch thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã; 01 TTHC được sửa đổi trong lĩnh vực Hộ tịch tại Sở Tư pháp/Phòng Tư pháp/Ủy ban nhân dân cấp xã; Quyết định số 81/QĐ-UBND ngày 07/1/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Thừa Thiên Huế Công bố danh mục thủ tục hành chính (TTHC) chuẩn hóa trong lĩnh vực văn hóa, thể thao thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã áp dụng trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế; Quyết định số 368/QĐ-UBND ngày 20/2/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Thừa Thiên Huế Công bố danh mục 137 thủ tục hành chính (TTHC) được chuẩn hóa thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Thừa Thiên Huế (cấp tỉnh: 113 TTHC; cấp huyện: 21 TTHC; cấp xã: 03 TTHC).

**4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Thực hiện Kế hoạch 95/KH-UBND ngày 12/01/2023 của UBND thị xã Hương Trà kiểm soát TTHC năm 2023 trên địa bàn thị xã Hương Trà, Ủy ban nhân dân phường Hương Vân xây dựng Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 30/01/2023 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 phường Hương Vân, trong đó đã phân công các công chức chuyên môn tiến hành rà soát các TTHC mà mình phụ trách, tổng hợp kiến nghị cấp trên sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ TTHC theo đúng quy định.

### **5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

Ủy ban nhân dân phường đã thực hiện việc niêm yết công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của tổ chức, cá nhân về giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và công khai trên Trang thông tin điện tử của phường. Trong thời gian qua, địa phương không nhận được phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC.

### **6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: số mới tiếp nhận trong kỳ: 622 (trực tuyến: 04; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 618); số từ kỳ trước chuyển qua: 0

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 617: trong đó, giải quyết trước hạn: 99, đúng hạn: 518, quá hạn: 0

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 5; trong đó, trong hạn: 05, quá hạn: 0

### **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

Ủy ban nhân dân phường đã triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Đã đưa các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã vào thực hiện cơ chế một cửa theo quy định.

### **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, Ủy ban nhân dân phường đã triển khai thực hiện việc giải quyết các TTHC trên hệ thống một cửa, một cửa liên thông một cách nghiêm túc, 100% hồ sơ được số hóa.

### **9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Thường xuyên cập nhật các TTHC, kịp thời công khai các TTHC mới, các TTHC sửa đổi, bổ sung tại bảng niêm yết ở UBND phường.

### **10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: không**

### **12. Nội dung khác: Không**

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Công tác kiểm soát TTHC đã đem lại hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý hành chính nhà nước tại đơn vị, chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao. Thực hiện và duy trì cơ chế một cửa, một cửa liên thông đã tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức khi đến giao dịch, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn.

### **1. Ưu điểm**

Sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của UBND thị xã, sự phối hợp giữa các phòng, ban chuyên môn của thị xã trong công tác hướng dẫn, đôn đốc kiểm soát TTHC nên ý thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc thực hiện kiểm soát TTHC được nâng lên.

## **2. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân**

Công tác tuyên truyền còn hạn chế, hình thức tuyên truyền chưa phong phú, chưa đa dạng.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO**

Tiếp tục cập nhật, công khai các TTHC đảm bảo đúng quy định.

Tiếp tục thực hiện việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 theo Kế hoạch.

Áp dụng có hiệu quả công nghệ thông tin trong xử lý hồ sơ, giải quyết các TTHC tại đơn vị.

## **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

Thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC cho cán bộ phụ trách của các cơ quan./.

### ***Nơi nhận:***

- UBND thị xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT.CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Minh Hóa**



Biểu số  
II.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC  
HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC  
TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

**Kỳ báo cáo: Quý I, năm 2023**

*(Từ ngày 15/12/2022 đến hết ngày 14/3/2023)*

- Đơn vị báo cáo:  
Ủy ban nhân dân phường Hương Vân  
- Đơn vị nhận báo cáo:  
Ủy ban nhân dân thị xã Hương Trà

**Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.**

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+ (6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+ (10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)
1	Lĩnh vực Hộ tịch	127	3	124	0	124	73	51	0	3	3	0
2	Lĩnh vực chứng thực	449	1	448	0	449	14	435	0	0	0	0
3	Thi đua, khen thưởng	25		25	0	25	0	25	0	0	0	0
4	Bảo trợ xã hội	12		12	0	12	12	0	0	0	0	0
5	Tiếp công dân, xử lý đơn thư	9		9	0	7	0	7	0	02	02	0
<b>TỔNG CỘNG</b>		<b>622</b>	<b>4</b>	<b>618</b>	<b>0</b>	<b>617</b>	<b>99</b>	<b>518</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>

Biểu số  
II.07b/VPCP/KSTT

**TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CỦA ĐỊA PHƯƠNG**

**Kỳ báo cáo: Quý I, Năm 2023**  
(Từ ngày 15/12/2022 đến hết ngày 14/3/2023)

- Đơn vị báo cáo:  
UBND phường Hương Vân  
- Đơn vị nhận báo cáo:  
UBND thị xã Hương Trà  
Đơn vị tính: TTHC, %.

**SỐ LƯỢNG TTHC TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA**

STT	Lĩnh vực	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương				TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT				Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành			
		Tổng số TTHC	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	Tổng số TTHC	Tại BPMC cấp tỉnh	Tại BPMC cấp huyện	Tại BPMC cấp xã	Tổng số quy trình	Cấp tỉnh	cấp huyện	Cấp xã
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+ (6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+ (10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+ (13)+14)	(12)	(13)	(14)
1	Lĩnh vực Hộ tịch	127	0	0	127	127			127				
2	Lĩnh vực chứng thực	449	0	0	449	449			449				
3	Thi đua, khen thưởng	25	0	0	25	0			0				
4	Bảo trợ xã hội	12	0	12	0	12			12				
5	Tiếp công dân, xử lý đơn thư	9	0	0	9	9			9				
<b>CỘNG</b>		<b>622</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>610</b>	<b>597</b>			<b>597</b>				