

Số: 41 /KH-UBND

Hương Vân, ngày 10 tháng 01 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền CCHC năm 2024 trên địa bàn phường Hương Vân**

Căn cứ Quyết định số 645 /QĐ-UBND ngày 20 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân phường về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 của phường Hương Vân;

Thực hiện Kế hoạch số 3574/KH-UBND ngày 27/12/2023 của Ủy ban nhân dân thị xã Hương Trà tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn thị xã Hương Trà;

Ủy ban nhân dân phường Hương Vân xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024, với những nội dung chủ yếu sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

a) Tăng cường nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC hàng năm đối với cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

b) Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp với việc đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các trang thông tin điện tử của phường.

c) Phát huy vai trò của truyền thông, tuyên truyền trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC. Đẩy mạnh tăng cường tuyên truyền trên mạng xã hội, thông qua Zalo ... các cơ quan, đơn vị để hiệu quả truyền thông lan tỏa mạnh mẽ trong cộng đồng xã hội.

d) Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp trong việc giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của các cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ trên địa bàn.

đ) Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước, đẩy mạnh công tác CCHC trên các lĩnh vực. Giữ vững kỷ cương, kỷ luật hành chính, thực hiện tốt đạo đức công vụ và văn hóa công sở, tăng cường ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ hướng tới nền hành chính kiểu mẫu. Chuyển biến mạnh mẽ hiện đại hóa nền hành chính theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại và hiệu quả, gắn với chính quyền số, dịch vụ đô thị thông minh, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn.

## **2. Yêu cầu**

a) Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng ngành, đơn vị. Nội dung tuyên truyền phải gắn với nội dung Kế hoạch CCHC hàng năm của thị xã, phường.

b) Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 1406/QĐ-UBND ngày 20/10/2021 của UBND thị xã Hương Trà về việc ban hành Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 và Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ thị xã Hương Trà lần thứ XIV, nhiệm kỳ 2020 – 2025; Quyết định số 645 /QĐ-UBND ngày 20 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân phường về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

c) Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền, truyền thông; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, truyền thông; kết hợp công tác tuyên truyền, truyền thông về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC**

### **1. Nội dung tuyên truyền, truyền thông**

a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và lãnh đạo tỉnh, thị xã về CCHC và tình hình, kết quả triển khai thực hiện.

b) Tuyên truyền, truyền thông vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của các cấp ủy, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với nhiệm vụ triển khai công tác CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương trong từng lĩnh vực, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả công tác CCHC.

c) Tuyên truyền Quyết định số 1406/QĐ-UBND ngày 20/10/2021 của UBND thị xã Hương Trà về việc ban hành Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 của thị xã Hương Trà và phổ biến nội dung liên quan Kế hoạch CCHC năm 2024 của thị xã tập trung vào 6 nội dung, đó là: Cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công và xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Trọng tâm là: xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức chuyên nghiệp, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ và sự phát triển; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

d) Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa,

một cửa liên thông trong giải quyết TTHC”; tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, cá nhân, tìm hiểu thông tin và sử dụng dịch vụ.

đ) Các chương trình, chính sách khuyến khích, thúc đẩy việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn; kết quả tổ chức triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và Nghị định số 87/2020/NĐ-CP ngày 28/7/2020 của Chính phủ.

e) Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 ban hành tại Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ và Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 12 tháng 11 năm 2021 của Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 22/3/2022 của Thị ủy Hương Trà về chuyển đổi số thị xã Hương Trà đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ; tình hình triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 và Chỉ thị số 37-CT/TU ngày 04 tháng 4 năm 2023 của Tỉnh ủy Thừa Thiên Huế về việc đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh. Tình hình triển khai, xây dựng, hoàn thiện và kết nối liên thông Hệ thống thông tin báo cáo của Sở, ban ngành, địa phương với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia, tình hình thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử trong hệ thống hành chính nhà nước theo quy định tại Quyết định số 28/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ.

g) Tình hình hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước: Tình hình triển khai Luật Tổ chức Chính phủ năm 2015, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương (năm 2019). Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; phân loại các cơ quan hành chính làm cơ sở xác định tổ chức bộ máy phù hợp; Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

h) Các mô hình thí điểm trong quá trình CCHC; các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC tại đơn vị, địa phương và những vấn đề nổi cộm, bức xúc xảy ra trong công tác CCHC.

i) Tuyên truyền, truyền thông việc nâng cao chỉ số CCHC (PAR index) nhằm hướng dẫn mục tiêu phấn đấu năm 2024 xếp loại tốt trở lên.

k) Tập trung tuyên truyền Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 07/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng và Chỉ thị số 24/CT-UBND ngày 24/12/2020 của UBND tỉnh về đẩy mạnh công tác CCHC gắn liền với xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số và đô thị thông minh.

l) Phổ biến, hướng dẫn người dân sử dụng các ứng dụng đô thị thông minh như: giám sát camera, giám sát báo chí, giám sát dịch vụ hành chính, dịch vụ cảnh báo mạng lưới đô thị thông minh, phòng chống dịch bệnh... đặc biệt chú trọng tuyên truyền về ứng dụng dịch vụ phản ánh hiện trường thông qua HueS để người dân hiểu và tham gia thực hiện.

m) Tuyên truyền, truyền thông những sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình trong quá trình thực hiện công tác CCHC; các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC tại các đơn vị, địa phương.

## **2. Hình thức tuyên truyền, truyền thông**

a) Thường xuyên rà soát, cập nhật, công khai kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật của cấp có thẩm quyền quy định về TTHC, Quyết định công bố TTHC của bộ, ngành Trung ương thuộc phạm vi, chức năng quản lý theo quy định.

Tuyên truyền CCHC trong nội bộ từng cơ quan, đơn vị bằng nhiều hình thức phù hợp. Thực hiện công khai TTHC tại các cơ quan và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC.

Lấy ý kiến người dân đối với việc xây dựng thể chế, chính sách, đánh giá tinh thần, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Thực hiện: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và các bộ phận có liên quan.

b) Tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC Nhà nước; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

c) Xây dựng chuyên trang, chuyên đề CCHC trên hệ thống truyền thanh phường.

Chuyên đề CCHC trên hệ thống truyền thanh:

- Thời gian thực hiện: Duy trì chuyên đề phát sóng định kỳ 4 lần/tháng.

- Bộ phận thực hiện: Công chức VH-XH.

d) Tuyên truyền thông qua một số hình thức khác như: báo chí; truyền hình; các loại hình bản tin, ấn phẩm; niêm yết công khai các TTHC...

đ) Xây dựng chuyên mục tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử phường.

- Thời gian thực hiện: thường xuyên trong năm.

- Bộ phận thực hiện: Công chức VH-XH.

- Bộ phận, cá nhân phối hợp: Văn phòng – thống kê, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả

e) Tuyên truyền cổ động trực quan:

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên

- Bộ phận thực hiện: Công chức VH-XH.

- Bộ phận, cá nhân phối hợp: Văn phòng – thống kê, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả

Ghi chú: xây dựng 01 pano tại trung tâm phường.

### **III. ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN**

Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức trong hệ thống chính trị, cơ quan quản lý nhà nước, doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn.

### **III. KINH PHÍ**

Kinh phí cho công tác tuyên truyền CCHC năm 2024 được đảm bảo theo phân cấp ngân sách hiện hành.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Công chức Văn phòng – thống kê:**

Chủ động xây dựng chuyên mục tuyên truyền CCHC hàng năm trên trang thông tin điện tử của phường.

Thực hiện việc niêm yết các TTHC theo đúng quy định. Thường xuyên rà soát và kịp thời công khai các TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế. Nghiêm túc công khai các TTHC đã được công bố tại nơi giải quyết TTHC và trên trang thông tin điện tử theo quy định.

#### **2. Công chức Văn hóa – xã hội, cán bộ phụ trách đài truyền thanh**

Phối hợp xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC hàng năm; định kỳ tổng hợp, xây dựng báo cáo về tuyên truyền CCHC gửi thị xã.

Thực hiện việc tuyên truyền theo kế hoạch đã đề ra và theo sự chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thị xã; thực hiện công tác giám sát, đánh giá những kết quả đạt được trên lĩnh vực thông tin và truyền thông.

Phối hợp đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trương ương, của tỉnh, thị xã.

Chủ động phối hợp với các bộ phận có liên quan tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh. Không ngừng đổi mới nội dung tuyên truyền, ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với mọi lứa tuổi...nhằm kịp thời phổ biến các quan điểm, lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng, chủ trương, chính sách pháp luật nhà nước.

Tích cực phối hợp với đài truyền thanh thị xã, tỉnh đưa tin, phóng sự phản ánh công tác CCHC trên địa bàn.

Tham mưu tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá công tác tuyên truyền về CCHC của đơn vị.

#### **3. Công chức Tư pháp – hộ tịch**

Phối hợp đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách TTHC.

Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách TTHC với CCHC vào công tác phổ biến giáo dục pháp luật; về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật nhà nước có liên quan trên địa bàn.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn phường Hương Vân, Ủy ban nhân dân phường Hương Vân đề nghị các cá nhân, bộ phận có liên quan nghiêm túc thực hiện; trong quá trình thực hiện, có những khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân phường (qua công chức Văn hóa – xã hội) xem xét, giải quyết.

***Nơi nhận:***

- UBND thị xã;
- Phòng Văn hóa – thông tin;
- TVĐU, TTHĐND phường;
- Các ban ngành, đoàn thể phường;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Minh Hoá**