

Số: 28 /TB-UBND

Hương Vân, ngày 03 tháng 10 năm 2024

THÔNG BÁO
Tổng hợp Phiếu khảo sát mức độ hài lòng Quý III năm 2024

Thực hiện Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2017 của UBND tỉnh Ban hành quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, Ủy ban nhân dân phường Hương Vân báo cáo kết quả tổng hợp Phiếu khảo sát mức độ hài lòng như sau:

Thời gian tổng hợp: Từ 01/6/2024 đến 30/9/2024

Số Phiếu khảo sát mức độ hài lòng: 247 phiếu

Kết quả đánh giá:

TT	Nội dung	Mức độ	Số lượng
1	Nơi đón tiếp	Rất hài lòng	207
		Hài lòng	40
		Không hài lòng	0
2	Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết TTHC	Rất hài lòng	247
		Hài lòng	0
		Không hài lòng	0
3	Thái độ tiếp nhận, trả kết quả TTHC	Rất hài lòng	247
		Hài lòng	0
		Không hài lòng	0
4	Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết TTHC	Đúng hạn	247
		Chậm hạn nhưng chấp nhận được	00
		Không đúng hạn	0
5	Hồ sơ thủ tục	Đơn giản	247
		Cần giảm giấy tờ	0
		Phức tạp	0

Trên đây là báo cáo tổng hợp Phiếu đánh giá mức độ hài lòng quý III/2024

Nơi nhận:

- UBND phường;

- Lưu: VT.

TM. BỘ PHẬN MỘT CỬA HIỆN ĐẠI
TỔ TRƯỞNG



CHỦ TỊCH UBND PHƯỜNG
Hoàng Anh Tuấn