

Số: 15 /TB-UBND

Hương Vân, ngày 03 tháng 7 năm 2023

THÔNG BÁO
Tổng hợp Phiếu khảo sát mức độ hài lòng Quý II năm 2023

Thực hiện Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2017 của UBND tỉnh Ban hành quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong giải quyết thủ tục hành chính ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, Ủy ban nhân dân phường Hương Vân báo cáo kết quả tổng hợp Phiếu khảo sát mức độ hài lòng như sau:

Thời gian tổng hợp: Từ 01/04 đến 31/6/2023

Số Phiếu khảo sát mức độ hài lòng: 206 phiếu

Kết quả đánh giá:

TT	Nội dung	Mức độ	Số lượng
1	Nơi đón tiếp	Rất hài lòng	202
		Hài lòng	4
		Không hài lòng	0
2	Thái độ phục vụ, hướng dẫn giải quyết TTHC	Rất hài lòng	202
		Hài lòng	4
		Không hài lòng	0
3	Thái độ tiếp nhận, trả kết quả TTHC	Rất hài lòng	202
		Hài lòng	4
		Không hài lòng	0
4	Thời gian xử lý, hoàn trả kết quả giải quyết TTHC	Đúng hạn	206
		Chậm hạn nhưng chấp nhận được	0
		Không đúng hạn	0
5	Hồ sơ thủ tục	Đơn giản	206
		Cần giảm giấy tờ	0
		Phức tạp	0

Trên đây là báo cáo tổng hợp Phiếu đánh giá mức độ hài lòng quý II/2023

Nơi nhận:

- UBND phường;

- Lưu: VT.

TM. BỘ PHẬN MỘT CỬA HIỆN ĐẠI
TỔ TRƯỞNG



CHỦ TỊCH UBND PHƯỜNG
Hoàng Anh Tuấn